



## Press release

**29 Σεπτεμβρίου 2023**

### **Τίτλος: Ετήσιο ρυθμό ανάπτυξης 23% καταγράφει η Arval Hellas**

Σε παρουσίαση που πραγματοποιήθηκε πρόσφατα στο Μουσείο Βορρέ, η Arval Hellas συστήθηκε εκ νέου σε πελάτες, προμηθευτές αλλά και δημοσιογράφους και μοιράστηκε τη στρατηγική της και σημαντικά στοιχεία που σκιαγραφούν τις τάσεις στην αγορά της λειτουργικής μίσθωσης και των εταιρικών στολών.

Η Arval είναι μέλος του τραπεζικού ομίλου BNP Paribas από το 1989 ενώ η ελληνική θυγατρική της Arval Hellas ξεκίνησε τη δραστηριότητά της στο χώρο της λειτουργικής μίσθωσης οχημάτων το 2007. Από τότε πολλά έχουν αλλάξει καθώς το operating leasing στην Ελλάδα αναγνωρίστηκε από τις μεγάλες εταιρίες ως ένας δόκιμος τρόπος διαχείρισης των εταιρικών στόλων και καταγράφει δυναμική ανάπτυξη τα τελευταία έτη. Το νομοθετικό πλαίσιο άλλαξε επίσης, για να συμπεριλάβει ελαφρά φορτηγά μέχρι 3,5τ, ενώ η λειτουργική μίσθωση υιοθετείται σταδιακά και από ιδιώτες και συμπεριλαμβάνει τόσο καινούργια όσο και μεταχειρισμένα οχήματα.

Ταυτόχρονα άλλαξε και η στρατηγική της Arval στην Ευρώπη, που πλέον εντάσσει στο στόλο της, δίκυκλα, αλλά και ευέλικτες μορφές μίσθωσης, ώστε να καλύψει τις ανάγκες κινητικότητας των πελατών της με νέα προϊόντα και υπηρεσίες. Πέρα λοιπόν από τη μακροχρόνια μίσθωση αυτοκινήτων, οι εταιρίες μπορούν να επιλέξουν και άλλα σχήματα όπως αυτό της μεσοπρόθεσμης μίσθωσης όπου ο πελάτης καθορίζει ανάλογα με τις ανάγκες του τη διάρκεια (από 1 έως 24 μήνες) τη χιλιομετρική κάλυψη και τις υπηρεσίες που επιθυμεί να συμπεριλάβει.

Στα πλαίσια της εκδήλωσης η Arval Hellas, που απασχολεί σήμερα 51 υπαλλήλους, παρουσίασε στους παρευρισκόμενους τους βασικούς οικονομικούς και ποιοτικούς δείκτες της με σημαντικότερους αυτόν της ανάπτυξης του στόλου της που καταγράφει άνοδο της τάξεως του 23% έναντι του προηγούμενου έτους και αυτόν της ικανοποίησης των πελατών της που σύμφωνα με το σύστημα NPS (Net Promoter Score) ανέρχεται στο 55% (Ιούλιος 2023).

Επιπλέον παρουσιάστηκαν τα ευρήματα έρευνας Arval Mobility Observatory, Mobility & Fleet Barometer 2023 – Βαρόμετρο Κινητικότητας & Στόλων 2023. Η έρευνα διεξάγεται σε ετήσια βάση, σε 30 χώρες στον κόσμο το 2023, από το Arval Mobility Observatory (Παρατηρητήριο Κινητικότητας Arval) το οποίο αναγνωρίζεται ευρέως ως μία από τις έγκυρες πλατφόρμες έρευνας και ανταλλαγής κλαδικών πληροφοριών στον τομέα του στόλου οχημάτων και της κινητικότητας.



Σύμφωνα με αυτή την ανεξάρτητη έρευνα που πραγματοποιήθηκε και στην Ελλάδα σε συνεργασία με την εταιρία Ipsos, σε δείγμα 300 εταιριών, από όλους τους κλάδους (υπηρεσίες 36%, εμπόριο 35%, βιομηχανία 17%, κατασκευαστικές 12%) με εταιρικά οχήματα από 1-1000 (επιβατικά ή/και επαγγελματικά) και αριθμό υπαλλήλων από 10 έως περισσότερους από 250, διαπιστώθηκαν τα ακόλουθα:

- Η συντριπτική πλειοψηφία των ελληνικών επιχειρήσεων αναμένει σταθερότητα ή αύξηση του στόλου τους (95% έναντι 91% στην Ευρώπη).
- Οι Έλληνες διαχειριστές στόλου είναι ιδιαίτερα αισιόδοξοι, καθώς το 38% αναμένει αύξηση του στόλου τους, σε εξέλιξη σε σχέση με πέρυσι.
- Ο κύριος λόγος πίσω από αυτή την αισιοδοξία βασίζεται σε ένα ελπιδοφόρο οικονομικό πλαίσιο (πρόβλεψη επιχειρηματικής ανάπτυξης ως λόγος αύξησης του στόλου) και σε μικρότερο βαθμό σε ανάγκες που σχετίζονται με το ανθρώπινο δυναμικό.
- Ωστόσο, οι ελληνικές επιχειρήσεις δεν μειώνουν τον κύκλο ζωής των οχημάτων τους: εξακολουθούν να διατηρούν τους στόλους τους περισσότερο από τον ευρωπαϊκό μέσο όρο (6,8 έτη έναντι 5,6 ετών).
- Όσον αφορά τις μελλοντικές προκλήσεις, τους Έλληνες διαχειριστές στόλων φαίνεται να απασχολεί περισσότερο η περιστολή της αύξησης του συνολικού κόστους ιδιοκτησίας των οχημάτων, σε σχέση με την υπόλοιπη Ευρώπη η οποία εστιάζει περισσότερο στην εφαρμογή τεχνολογιών εναλλακτικών καυσίμων.
- Τα δύο τρίτα των ελληνικών επιχειρήσεων χρησιμοποιούν ήδη ή σκέφτονται να χρησιμοποιήσουν μια τεχνολογία εναλλακτικών καυσίμων για τα επιβατικά τους οχήματα. Σταθερό επίπεδο χρήσης σε σχέση με πέρυσι, αλλά υψηλότερη εκτίμηση για τα επόμενα 3 χρόνια.
- Για τα επιβατικά οχήματα, σε επίπεδο ενεργειακού μείγματος, η αγορά κυριαρχείται ελαφρώς από τα υβριδικά, χάρη στη σημαντική συμπερίληψη αυτής της τεχνολογίας εντός των μικρών εταιρειών σε σύγκριση με άλλες επιλογές. Οι μεγάλες εταιρείες εξετάζουν περισσότερο τα Plug-in Hybrid. Τα Ηλεκτρικά Οχήματα με Μπαταρία (BEV) ανακόπτονται από τη σημαντική έλλειψη σημείων φόρτισης στην Ελλάδα, είτε σε δημόσιο είτε σε ιδιωτικό χώρο.
- Υπάρχει σημαντικό δυναμικό ανάπτυξης για τη Λειτουργική Μίσθωση: σχεδόν 1 στις 2 εταιρείες έχει την πρόθεση να εισάγει ή να αυξήσει τη χρήση της λειτουργικής μίσθωσης (operating leasing) στην επόμενη τριετία.
- Οι ελληνικές εταιρείες είναι δεκτικές στην εφαρμογή λύσεων κινητικότητας και προλαβαίνουν το ευρωπαϊκό πρότυπο: σχεδόν 3 στις 4 εταιρείες έχουν ήδη εφαρμόσει τουλάχιστον μία λύση κινητικότητας.
- Όσον αφορά τα συνδεδεμένα οχήματα, τα επαγγελματικά (έως 3,5t) είναι περισσότερο εξοπλισμένα από τα επιβατικά και η χρήση τους είναι πιο διαδεδομένη στους κόλπους



των μεγάλων εταιριών. Το κύριο κίνητρο για τη χρήση συνδεδεμένων οχημάτων εξακολουθεί να βασίζεται κυρίως στην ασφάλεια του οχήματος και στον εντοπισμό της θέσης του.

Όλα τα ανωτέρω ευρήματα καθώς και περισσότερη ανάλυση των δεικτών μεταξύ επιβατικών και επαγγελματικών οχημάτων, ή ανά μέγεθος εταιρίας και σύγκριση με τα ευρωπαϊκά δεδομένα είναι διαθέσιμη στον ακόλουθο [σύνδεσμο](#) στην ιστοσελίδα της Arval Hellas.

### **Σχετικά με την Arval:**

Η Arval ειδικεύεται στη λειτουργική μίσθωση οχημάτων πλήρους εξυπηρέτησης (full-service leasing) και σε λύσεις νέας κινητικότητας, μισθώνοντας περισσότερα από 1,6 εκατομμύρια οχήματα στο τέλος Ιουνίου 2023. Καθημερινά, περισσότεροι από 8.000 εργαζόμενοι της Arval σε 29 χώρες προσφέρουν ευέλικτες λύσεις για να εξασφαλίσουν απρόσκοπτες και βιώσιμες μετακινήσεις στους πελάτες της, που κυμαίνονται από μεγάλους διεθνείς εταιρικούς ομίλους μέχρι μικρότερες εταιρείες και μεμονωμένους πελάτες λιανικής πώλησης.

Η Arval είναι ιδρυτικό μέλος της Παγκόσμιας Συμμαχίας Element-Arval, ενός παγκόσμιου ηγέτη στον κλάδο της διαχείρισης στόλου, με 4,4 εκατομμύρια οχήματα σε 56 χώρες. Η Arval ιδρύθηκε το 1989 και ανήκει εξ ολοκλήρου στην BNP Paribas. Η Arval τοποθετείται στο πλαίσιο του τομέα Commercial, Personal Banking & Services του Ομίλου.

### **Σχετικά με την Arval Hellas:**

Η Arval Ελλάς είναι θυγατρική της Arval του Ομίλου BNP Paribas και εξειδικεύεται στη λειτουργική μίσθωση οχημάτων (operating leasing) με ολοκληρωμένο πακέτο υπηρεσιών. Στην ελληνική αγορά η Arval δραστηριοποιείται από το 2007, παρέχοντας μακροχρόνιες αλλά και μεσοπρόθεσμες μισθώσεις οχημάτων (από έναν έως είκοσι τέσσερις μήνες) τόσο σε μεγάλους διεθνείς εταιρικούς ομίλους όσο και σε μικρότερες ελληνικές επιχειρήσεις. Τα τελευταία χρόνια επιτυγχάνει συστηματικά υψηλούς ρυθμούς ανάπτυξης, σε επίπεδο στόλου, αλλά και σε έμπυχο δυναμικό που τη στελεχώνει με εξειδικευμένη γνώση. Ακολουθεί το στρατηγικό σχεδιασμό Arval Beyond υποστηρίζοντας τους πελάτες της με λύσεις βιώσιμης κινητικότητας. <https://www.arval.gr/>

### **Η μεθοδολογία της έρευνας**

Στην παρούσα ανεξάρτητη έρευνα, πραγματοποιήθηκαν 8.622 συνεντεύξεις με λήπτες αποφάσεων εταιρειών (εκ των οποίων οι 300 είναι ελληνικές) μεταξύ 18 Αυγούστου 2022 και 11 Νοεμβρίου 2022 για 25 χώρες και μεταξύ 9 Ιανουαρίου 2023 και 30 Μαρτίου 2023 για τη Βόρεια Αμερική, τη Νέα Ζηλανδία, την Αυστραλία και το Μεξικό από την ανεξάρτητη εταιρεία ερευνών Ipsos. Οι συμμετέχοντες στρατολογήθηκαν μέσω τηλεφώνου και η πλήρης συνέντευξη διεξήχθη επίσης μέσω τηλεφώνου. Το πεδίο εφαρμογής της (από 25 σε 30 χώρες) επεκτάθηκε φέτος για να συμπεριλάβει 5 νέες χώρες (Αυστρία, Γερμανία, Βέλγιο, Ισπανία, Γαλλία, Ελλάδα, Ιταλία, Λουξεμβούργο, Κάτω Χώρες, Πολωνία,



Πορτογαλία, Ηνωμένο Βασίλειο, Τσεχική Δημοκρατία, Σλοβακία, Ρουμανία, Ελβετία, Φινλανδία, Δανία, Νορβηγία, Σουηδία, Νέα Ζηλανδία, Αυστραλία, Μεξικό, Βόρεια Αμερική, Τουρκία, Μαρόκο, Χιλή, Περού και Βραζιλία). Οι εταιρείες στο πεδίο εφαρμογής διέθεταν τουλάχιστον ένα όχημα.

### **Σχετικά με το Παρατηρητήριο Κινητικότητας της Arval**

Το Παρατηρητήριο Κινητικότητας της Arval είναι ευρέως αναγνωρισμένο ως μία από τις έγκυρες πλατφόρμες έρευνας και ανταλλαγής κλαδικών πληροφοριών στον τομέα του στόλου και της κινητικότητας. Στόχος του είναι η συλλογή και παροχή αντικειμενικών και αξιόπιστων πληροφοριών για να τις μοιραστεί με κάθε είδους κοινό, βοηθώντας το να κατανοήσει καλύτερα το νέο πρότυπο κινητικότητας στο οποίο δραστηριοποιούμαστε και υποστηρίζοντάς το στην πλοήγηση στη δαιδαλώδη σκηνή που είναι η συνεχώς διευρυνόμενη επιλογή των διαθέσιμων λύσεων κινητικότητας.

### **Υπεύθυνη Επικοινωνίας:**

Μαρία Καλλέργη

Δ/ντρια Marketing & Επικοινωνίας

[maria.kallergi@arval.gr](mailto:maria.kallergi@arval.gr)

Τηλ. +30-6986870232