

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

2021: ΕΝΑ ΕΤΟΣ ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΩΝ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ARVAL

- 1.469.753 ΜΙΣΘΩΜΕΝΑ ΟΧΗΜΑΤΑ, +6,4%* ΟΡΓΑΝΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
- +15% ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ ΝΕΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ σε σχέση με το 2019 (ΠΡΟ COVID ΠΕΡΙΟΔΟΣ)
- Η ARVAL ΣΥΝΕΧΙΖΕΙ ΝΑ ΥΠΕΡΑΠΟΔΙΔΕΙ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ, ΠΑΡΑ ΤΗΝ ΠΑΝΔΗΜΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΤΡΕΧΟΥΣΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΤΗΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ
- ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ ΤΟΝ ΠΡΩΤΟ ΧΡΟΝΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ «ARVAL BEYOND»
- ΣΥΝΑΨΗ ΣΗΜΑΝΤΙΚΩΝ ΣΥΜΦΩΝΙΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ
- ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΣΕ 3 ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΧΩΡΕΣ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΠΑΓΚΟΣΜΙΑΣ ΣΥΜΜΑΧΙΑΣ ELEMENT-ARVAL

Η Arval ειδικεύεται στη χρηματοδοτική μίσθωση οχημάτων με πλήρη εξυπηρέτηση καθώς και σε νέες λύσεις βιώσιμης κινητικότητας. Χάρη στην ποιότητα της πελατοκεντρικής της προσέγγισης και του οραματικού και στιβαρού στρατηγικού της σχεδίου «Arval Beyond», ξεχώρισε για άλλη μια φορά το 2021, σε σχέση με την υπόλοιπη αγορά. Πέτυχε μία εξαιρετική επίδοση, δεδομένων των προκλήσεων που σχετίζονται με την πανδημία, την έλλειψη ημιαγωγών και το γενικότερα δύσκολο πλαίσιο λειτουργίας της αυτοκινητοβιομηχανίας.

Το 2021, η Arval επέκτεινε τον μισθωμένο στόλο της κατά 6,4%* σε σύγκριση με το 2020, φτάνοντας συνολικά τα 1.469.753 οχήματα. Οι παραγγελίες νέων οχημάτων αυξήθηκαν κατά 15% σε σύγκριση με την προ COVID περίοδο, αντανakλώντας την ισχυρή ζήτηση των πελατών της. Ο χρηματοδοτούμενος στόλος ανήλθε σε 1.032.065 οχήματα το 2021. Ο τομέας της λιανικής αυξήθηκε κατά 11%, με τη χρηματοδοτική μίσθωση σε ιδιώτες να αυξάνεται κατά 24%. Η δραστηριότητα της μεσοπρόθεσμης μίσθωσης αυξήθηκε κατά 20%. Ο μετασχηματισμός που συνδέεται με λύσεις κινητικότητας και τη βιωσιμότητα, στο πλαίσιο της στρατηγικής Arval Beyond άρχισε να αποδίδει καρπούς: οι συμβάσεις μίσθωσης ποδηλάτων αυξήθηκαν κατά 54%, οι χρήστες MaaS (Mobility as a Service) δεκαπλασιάστηκαν, οι μήνες μίσθωσης της Arval Mid Term Rental αυξήθηκαν κατά 34% και το 30% των νέων παραγγελιών της Arval αφορούσε ηλεκτροκίνητα οχήματα.

Το προσωπικό της Arval που αριθμεί 7,500 υπαλλήλους εξυπηρετεί περισσότερους από 300,000 πελάτες σε 30 χώρες.



Επιδόσεις Arval Hellas:

Η Arval επανατοποθετείται στην Ελληνική αγορά με στόχο την παροχή καινοτόμων υπηρεσιών στο χώρο της μίσθωσης οχημάτων, ακολουθώντας τη στρατηγική "Arval Beyond" της μητρικής εταιρίας. Τα αποτελέσματα του προηγούμενου έτους τόσο σε επίπεδο αύξησης στόλου +21%, όσο και οικονομικών δεικτών, επιβεβαιώνουν τη δυναμική της, αλλά και την αυξανόμενη ανάγκη της αγοράς για ποικίλες λύσεις βιώσιμης κινητικότητας.

2021 Επισημάνσεις

Κατά τη διάρκεια του 2021, η εταιρεία έθεσε σε εφαρμογή το στρατηγικό σχέδιο Arval Beyond, με μια σειρά από αξιοσημείωτα επιτεύγματα σύμφωνα με τη φιλοδοξία της Arval να καταστεί ηγέτης στη βιώσιμη κινητικότητα. Σημαντική πρόοδος σημειώθηκε σε κάθε έναν από τους τέσσερις πυλώνες του Arval Beyond, ως εξής:

- **Κινητικότητα 360° :** Η πρόταση της Arval «Κινητικότητα ως υπηρεσία» (Mobility as a Service) εφαρμόζεται πλέον σε τέσσερις χώρες, ενώ ήδη περισσότεροι από 3.000 χρήστες χρησιμοποιούν την εφαρμογή Arval Mobility (App) στην Ολλανδία. Επιπλέον, έχει ξεκινήσει η παροχή της συμβουλευτικής υπηρεσίας Arval Mobility Consulting για την υποστήριξη των πελατών στην ενεργειακή τους μετάβαση, καθώς και το Arval Mobility Hub για την ενσωμάτωση λύσεων κινητικότητας σε έναν ενιαίο χώρο στις εγκαταστάσεις των πελατών της. Η μίσθωση ηλεκτρικών ποδηλάτων είναι πλέον διαθέσιμη σε 10 χώρες, με την υπογραφή σημαντικών συμφωνιών με τους πελάτες της Arval (+54% εκμισθωμένα ποδήλατα σε σχέση με πέρυσι). Η δοκιμή αυτόνομων λεωφορείων διευρύνθηκε στη Γαλλία.
- **Συνδεσιμότητα:** Τα συνδεδεμένα οχήματα της Arval αριθμούν σήμερα περίπου 400,000, καθιστώντας την Arval έναν από τους τρεις κορυφαίους ευρωπαϊκούς παίκτες στον τομέα αυτό.
- **Arval Inside:** Οι συνεργασίες της Arval απέκτησαν σημαντική δυναμική το 2021. Πέραν των υφιστάμενων συμφωνιών με τράπεζες (CaixaBank στην Ισπανία και την Πορτογαλία, UniCredit Bank Austria, Erste Bank στη Σλοβακία, κ.λπ.), η εταιρεία συνεχίζει να συνεργάζεται με φορείς της αυτοκινητοβιομηχανίας στο πλαίσιο διεθνών συνεργασιών (Hyundai, Kia, Honda, Sixt, Astara, Emil Frey France, MG και Volvo Cars). Επιπλέον, σε συνεργασία με τον ιστορικό εταίρο της, την Element, η Arval επέκτεινε τη γεωγραφική της κάλυψη σε τρεις επιπλέον χώρες της Βαλτικής: Λετονία, Λιθουανία και Εσθονία.
- **Καλό για εσένα, καλό για όλους:** Στην προσπάθειά της να παρέχει ακόμη καλύτερη υποστήριξη στους πελάτες της κατά την ενεργειακή τους μετάβαση, η Arval αναθεώρησε προς τα πάνω το στόχο της για το 2025, να μισθώσει 700.000 ηλεκτροκίνητα οχήματα, που αντιπροσωπεύουν το 35% του συνολικού μισθωμένου στόλου της Arval. Η "Arval Re-Lease", η υπηρεσία μίσθωσης μεταχειρισμένων οχημάτων, λειτουργεί πλέον σε επτά χώρες.



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

For the many
journeys in life

Το 2021, η Arval σχεδίασε και υλοποίησε τη νέα φιλόδοξη παγκόσμια στρατηγική της για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη. Ως αποτέλεσμα, από τον Ιούνιο του 2021 φυτεύεται ένα δέντρο για κάθε ηλεκτροκίνητο όχημα που μισθώνεται από την Arval: το πρώτο διεθνές έργο βιοποικιλότητας της εταιρείας. Μέχρι το τέλος του 2021, είχαν φυτευτεί 71.000 δέντρα.

"Αναπτύξαμε το νέο μας στρατηγικό σχέδιο πριν από την πανδημία, με πρωτοποριακή φιλοδοξία και όραμα σε σχέση με την ενεργειακή μετάβαση, την κινητικότητα και τις συμπράξεις. Το 2021 ήταν ένα έτος εξυγίανσης. Προσφέραμε όσο το δυνατόν μεγαλύτερη υποστήριξη στους πελάτες μας για να τους βοηθήσουμε να αντιμετωπίσουν την κρίση στην υγεία και πιο πρόσφατα, την έλλειψη οχημάτων, και έτσι ανακοινώσαμε απίστευτα αποτελέσματα για τη δραστηριότητά μας. Συνολικά, το 2021 ήταν μια καταπληκτική χρονιά", σχολιάζει ο Alain van Groenendael, πρόεδρος και διευθύνων σύμβουλος της Arval.

Προκλήσεις και στόχοι για το 2022

Το 2022 θα σηματοδοτήσει το μετασχηματισμό του τομέα της κινητικότητας μέσα σε ένα μεταβαλλόμενο περιβάλλον. Σε αυτό το πλαίσιο, η Arval μπορεί να στηριχθεί στα στέρεα θεμέλιά της, με την υποστήριξη του ομίλου BNP Paribas, σε συνδυασμό με την ευελιξία της. Οι επιδόσεις της το 2021, με αξιοσημείωτη λειτουργική ανάπτυξη, παρά το δύσκολο τοπίο, προσφέρουν απτή απόδειξη της ανθεκτικότητας και των ικανοτήτων της.

Το 2022, η Arval θα συνεχίσει να υποστηρίζει τους πελάτες της με:

- **συγκεκριμένες υπηρεσίες συμβουλευτικής**, "Το ταξίδι συνεχίζεται", για να βοηθήσει τους πελάτες να προγραμματίσουν το μέλλον και να βρουν τις πλέον κατάλληλες, βιώσιμες λύσεις δεδομένης της τρέχουσας κατάστασης στην αυτοκινητοβιομηχανία,
- **στρατηγικές συνεργασίες για την εξασφάλιση ολοκληρωμένων προτάσεων**: Μία υπερσύγχρονη πλατφόρμα διαμοιρασμού αυτοκινήτων (carsharing) που ξεκίνησε στις αρχές του έτους, σε συνεργασία με τη νεοφυή εταιρεία κινητικότητας Ridecell και μία μοναδική συνεργασία με την Jaguar Land Rover Automotive PLC στο τομέα της χρηματοδότησης λύσεων κινητικότητας, όπου η Arval θα παρέχει τη μίσθωση και την υπηρεσία διαχείρισης στόλου από το BNP Paribas Group.
- **συνδεδεμένες υπηρεσίες** που βοηθούν τους πελάτες να βελτιστοποιήσουν τη χρήση των στόλων τους, να βελτιώσουν την ασφάλεια και να επιταχύνουν την ενεργειακή τους μετάβαση, αναπτύσσοντας μια σειρά καινοτόμων και διαφοροποιημένων προσφορών.
- τη διευρυμένη γεωγραφική εμβέλεια της **παγκόσμιας συμμαχίας Element-Arval** και μια μοναδική πρόταση αξίας για τους διεθνείς πελάτες της Arval.

2022 Προτεραιότητες για την Arval Hellas

Για την ανάπτυξή της η Arval Hellas, βασίζεται σε τέσσερις πυλώνες:

- Διαδικασίες - όπως εφαρμόζονται επιτυχώς σε κεντρικό επίπεδο επιτρέποντας τη διαφάνεια στις συναλλαγές και τη γρήγορη λήψη αποφάσεων,
- Δεδομένα - η ανάλυση των οποίων και η ανταλλαγή τους να υποδεικνύει τις σωστές κινήσεις στην αγορά
- Ψηφιακή ανασύνταξη και επέκταση σε όλους τους τομείς, ακολουθώντας και προβλέποντας τις επιλογές των πελατών μας, υφιστάμενων και δυνητικών



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

For the many
journeys in life

- Άνθρωποι, ο σημαντικότερος πυλώνας, που με τη σωστή εκπαίδευση και τη δημιουργία ομαδικού πνεύματος χρησιμοποιούν τα παραπάνω εργαλεία για να φέρουν το επιθυμητό αποτέλεσμα

«Είμαστε αισιόδοξοι για το μέλλον γιατί είμαστε αποφασισμένοι να το επηρεάσουμε» δηλώνει ο Αντώνης Παπαγιαννακόπουλος – Γενικός Διευθυντής Arval Hellas.

"Το 2022 υπόσχεται να είναι μια πολύ δυναμική χρονιά για την Arval και για τον τομέα της κινητικότητας γενικότερα. Η Arval θα διατηρήσει την πορεία της και θα παραμείνει επικεντρωμένη στους στόχους της: διαθέτουμε ένα ισχυρό και αποτελεσματικό σχέδιο, έχουμε στέρεες βάσεις, με πολύ ικανοποιημένους πελάτες και ισχυρή εμπιστοσύνη στο μέλλον μας", καταλήγει ο Alain van Groenendael.

Πλέον των αποτελεσμάτων της δραστηριότητάς της για το 2021, η Arval θα δημοσιεύσει τα ετήσια οικονομικά της αποτελέσματα στον Τύπο στις 7 Μαρτίου 2022.

*Ρυθμός ανάπτυξης στο τέλος της περιόδου 2020-2021 σε συγκρίσιμη βάση.

Υπεύθυνη Επικοινωνίας Arval Hellas SA

Μαρία Καλλέργη - maria.kallergi@arval.gr - +30 210 8772605, +30 6986870232

Σχετικά με την Arval:

Η Arval ειδικεύεται στη χρηματοδοτική μίσθωση οχημάτων με πλήρες πακέτο υπηρεσιών και σε νέες λύσεις κινητικότητας, έχοντας σε μίσθωση σχεδόν 1,5 εκατομμύριο οχήματα στο τέλος Δεκεμβρίου 2021. Καθημερινά, 7.500 εργαζόμενοι της Arval σε 30 χώρες προσφέρουν ευέλικτες λύσεις για να εξασφαλίσουν απρόσκοπτες και βιώσιμες μετακινήσεις στους πελάτες τους, που κυμαίνονται από μεγάλους διεθνείς εταιρικούς ομίλους μέχρι μικρότερες εταιρείες και μεμονωμένους πελάτες λιανικής.

Η Arval είναι ιδρυτικό μέλος της Παγκόσμιας Συμμαχίας Element-Arval, ενός παγκόσμιου ηγέτη στον κλάδο της διαχείρισης στόλου, με 3 εκατομμύρια οχήματα σε 53 χώρες. Η Arval ιδρύθηκε το 1989 και ανήκει εξ ολοκλήρου στην BNP Paribas. Είναι τοποθετημένη στο τμήμα Λιανικής Τραπεζικής και Υπηρεσιών (Retail Banking & Services) του Ομίλου.

www.arval.com

Σχετικά με την BNP Paribas:

Η BNP Paribas είναι μια κορυφαία τράπεζα στην Ευρώπη με διεθνή εμβέλεια. Δραστηριοποιείται σε 68 χώρες και απασχολεί περισσότερους από 193.000 υπαλλήλους, εκ των οποίων σχεδόν 148.000 στην Ευρώπη. Ο Όμιλος κατέχει καίριες θέσεις στις τρεις κύριες δραστηριότητές του: Τοπικές Αγορές και Διεθνείς Χρηματοοικονομικές υπηρεσίες (των οποίων τα δίκτυα λιανικής τραπεζικής και οι χρηματοοικονομικές υπηρεσίες καλύπτονται από το Retail Banking & Services) και Corporate & Institutional Banking, που εξυπηρετεί δύο πελατειακές ομάδες: εταιρικούς πελάτες και θεσμικούς επενδυτές. Ο Όμιλος βοηθά όλους τους πελάτες του (ιδιώτες, κοινοτικές ομάδες, επιχειρηματίες, μικρομεσαίες επιχειρήσεις και θεσμικούς πελάτες) να υλοποιήσουν τα σχέδιά τους μέσω λύσεων που καλύπτουν τη χρηματοδότηση, τις επενδύσεις, τις αποταμιεύσεις και την ασφάλιση προστασίας/εγγύησης. Στην Ευρώπη, ο Όμιλος δραστηριοποιείται σε τέσσερις



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

For the many
journeys in life

εγχώριες αγορές (Βέλγιο, Γαλλία, Ιταλία και Λουξεμβούργο) και η BNP Paribas Personal Finance είναι ο ευρωπαϊός ηγέτης στον τομέα των καταναλωτικών δανείων. Η BNP Paribas αναπτύσσει το ολοκληρωμένο μοντέλο λιανικής τραπεζικής στις μεσογειακές χώρες, την Τουρκία, την Ανατολική Ευρώπη και ένα μεγάλο δίκτυο στο δυτικό τμήμα των Ηνωμένων Πολιτειών. Στις δραστηριότητές της, Corporate & Institutional Banking και International Financial Services, η BNP Paribas κατέχει επίσης κορυφαίες θέσεις στην Ευρώπη, ισχυρή παρουσία στην Αμερική, καθώς και μια σταθερή και ταχέως αναπτυσσόμενη δραστηριότητα σε Ασία-Ειρηνικό.

www.bnpparibas.com



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

For the many
journeys in life